

„Man löst keine Probleme, indem man sie aufs Eis legt!“ Winston Churchill

### **Konfliktarbeit – Auseinandersetzungen als Energiegeschenke begreifen lernen**

Kennen Sie das? Früher hat es gestimmt in Ihrem Betrieb: Sie haben offen geredet: Heiße Diskussionen und tolle Gespräche waren die Regel. Bei Unstimmigkeiten haben Sie verhandelt und eine Lösung gefunden. Seit geraumer Zeit ist Ruhe eingekehrt, eine „Friedhofsruhe“ geradezu. Die Gespräche sind schwerfällig und mühselig geworden; eigenartige Töne machen sich bemerkbar. Sie gehen nun härter und achtloser miteinander um. Es kommt nun häufiger vor, dass sich Mitarbeiter eine Auszeit nehmen. Und manche kommen nicht wieder. Die Zeit heilt viele Wunden, jedoch nicht alle. Weitsichtige Unternehmen wissen: Nichts bindet mehr Energie und kostet mehr als ungeklärte Konflikte und nichts führt zu häufigeren Krankenständen.

#### **Ziele/Nutzen:**

- Belebung des Teams bzw. des Unternehmens
- Aufspüren der Konfliktursachen
- Aufspüren von unternehmensrelevanten Hintergründen
- Befähigung des Unternehmens mit zukünftigen Konflikten
- selber kreativ umzugehen
- Vermittlung von Konfliktlösungsmethoden

#### **Ablauf/Inhalte:**

- Auftragsklärung
- Nutzen verdeutlichen
- Vorgehenskontrakt und Zielkontrakt
- Betroffene gewinnen und zu aktiven Beteiligten machen
- Vorgehensdesign entwickeln
- Schritte zum Erfolg definieren

#### **Zielgruppe:**

Abteilungen, Teams und Arbeitsgruppen

**Berater:**

**Mag. Siegbert Friedrich-Nagel**, Jahrgang 1957, Wirtschaftsstudium, Gruppendynamische Schulung, Eintritt und Ausbildung in einer Großbank (Raiffeisenakademie), Absolvent der Organisationsentwicklungswerkstatt der TRIGON Entwicklungsberatung, Interner Berater für Teamentwicklung in einem internationalen Konzern (General Motors), Ausbildung zum Psychotherapeuten, Berater und Teilhaber der TRIGON Entwicklungsberatung, Mitgründer der Trinodis Kompetenzentwicklung.

**Thomas Stadelmann**, Jahrgang 1965, Lehrer, Führungserfahrung im Bildungsbereich, Erfahrung in den Bereichen Laufbahnberatung, Persönlichkeits- und Teamentwicklung, Entwicklung von Weiterbildungskonzepten. Fortbildungen in systemischer Organisationsberatung, Existenzanalyse und Logotherapie, lösungsorientiertem Coaching, kompetenzorientierter Laufbahnberatung, KODE®/KODE®X- Berater, Lebens- und Sozialberater, Zen-Übender der Daishin-Zen-Schule.